

portion thereof. Infomedics Zorg B.V. will then send an initial payment reminder to the patient specifying the interest payable.

- 6 If the patient has not paid the invoice within 14 days following the date of the payment reminder, Infomedics Zorg B.V. will be authorised to take measures to collect the invoice amount or to instruct a third party to do so on its behalf. From that time, the patient will be liable to pay statutory interest per month or portion thereof, calculated for the period of default.
- 7 If Infomedics Zorg B.V. sends a second payment reminder and any subsequent demands for payment, Infomedics Zorg B.V. shall be authorised to charge collection fees.
- 8 Any judicial and/or extrajudicial collection costs relating to the collection of the amounts claimed shall be borne by the patient. Extrajudicial collection costs are determined in accordance with the Standardisation of Extrajudicial Collection Costs Act (WIK, 1 July 2012). Any VAT charged to the health-care provider in relation to collection activities will be passed on to the patient.
- 9 Infomedics Zorg B.V. will be entitled to initially deduct the payment of a sum of money to be allocated from the collection costs, subsequently from the interest charged, and finally from the invoice amount.
- 10 The patient's payment obligation will not be suspended if the patient and/or his or her legal representative files a formal complaint regarding the invoice or upon termination of the Treatment Contract by the patient.
- 11 If any provision of these Terms of Payment proves to be void or voidable, this will not affect the validity of the other provisions.

These Terms of Payment were filed by Infomedics Zorg B.V. with the Utrecht Chamber of Commerce on 15 November 2013 under registration number 30203913.

If you would like a copy of the invoice then please phone 0900-5050303 (a call costs €0.50).

If you have any queries about your invoice then please phone our special service hotline for patients at

+31 (0)900 - 777 777 1

(€0.10 a minute)

or else go to the website **www.uwnota.nl**

You can find the terms of payment in other languages at www.uwnota.nl.

Opvragen kopie nota: 0900 - 5050 303 (€ 0,50 per gesprek)
Voor vragen over uw nota kunt u contact opnemen met onze patiënten-servicelijn;

0900 - 777 777 1

(€ 0,10 per minuut)

of kijk op www.uwnota.nl

Onze nota's worden verzorgd door Uwnota.nl



uwnota.nl

Powered by  **Infomedics**



uwnota.nl

Powered by  **Infomedics**

Betalingsvoorwaarden Infomedics Zorg B.V.

Uw zorgaanbieder heeft aan Infomedics Zorg B.V. de opdracht verleend om de facturering uit te voeren. Op alle (toekomstige) vorderingen die uw zorgaanbieder op u heeft, zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics Zorg B.V. van toepassing zoals hieronder weergegeven.

Algemeen

- Deze betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.
- In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
- De prestatielijst van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) vormt de basis voor de facturering.
- Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 2 werkdagen tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgaanbieder de gereserveerde tijd in rekening brengen.
- In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgaanbieder vooraf een prijsopgave. De patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger wordt geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%.

Betalingstermijn en sancties

- 1 De factuur dient te worden voldaan door de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger en zijn direct opeisbaar.
- 2 Eventuele vragen naar aanleiding van de ontvangen factuur dient de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger binnen 14 dagen na factuurdatum aan Infomedics Zorg B.V. te richten.
- 3 Infomedics Zorg B.V. is gerechtigd, indien mogelijk, de kosten van de factuur (deels danwel volledig) rechtstreeks te incasseren bij de zorgverzekeraar van de patiënt.
- 4 De patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger is gehouden de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te voldoen aan Infomedics Zorg B.V. Deze termijn geldt ook indien de zorgverzekeraar de factuur namens de patiënt (deels danwel volledig) voldoet.

- 5 Indien de factuur niet binnen 30 dagen na factuurdatum is voldaan, treedt het verzuim van de patiënt in zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de patiënt de wettelijke rente verschuldigd op maandbasis of een gedeelte daarvan. Infomedics Zorg B.V. stuurt vervolgens een eerste betalingsherinnering aan de patiënt waarop de verschuldigde rente is vermeld.
- 6 Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is Infomedics Zorg B.V. gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. Vanaf dat moment is de patiënt per maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode van verzuim.
- 7 Indien Infomedics Zorg B.V. een tweede betalingsherinnering en eventuele daarop volgende aanmaningen stuurt, is Infomedics Zorg B.V. gerechtigd incassokosten in rekening te brengen.
- 8 Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de wet "Normering Buitengerechtelijke Incassokosten" (WIK, 1 juli 2012). Eventuele BTW die in verband met incassowerkzaamheden aan de zorgaanbieder in rekening wordt gebracht, zal worden doorberekend aan de patiënt.
- 9 Infomedics Zorg B.V. heeft het recht om betaling van een toe te rekenen geldsom in de eerste plaats in mindering te brengen op de incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte rente en tenslotte op het factuurbedrag.
- 10 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger een formele klacht indient over de factuur of bij opzegging van de behandelingsovereenkomst door de patiënt.
- 11 Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Deze betalingsvoorwaarden zijn op 15 november 2013 door Infomedics Zorg B.V. gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30203913.

Infomedics Zorg B.V. Terms Of Payment

Your healthcare provider has outsourced its billing operations to Infomedics Zorg B.V. Consequently, any current and future amounts charged to you by your healthcare provider will be subject to the Infomedics Zorg B.V. Terms of Payment, as specified below.

General details

- These Terms of Payment form part of the Treatment Contract.
- If and where applicable, any references in these Terms of Payment to the "patient" also refer to the patient's legal representative.
- Billing is based on the list of services provided by the Netherlands Healthcare Authority [Nederlandse Zorgautoriteit/NZA].
- Patients who are unable to attend an appointment are required to cancel at least two working days prior to the appointment date. If a patient and/or his or her legal representative fails to cancel the appointment in time, the healthcare provider will be authorised to charge for the time reserved.
- For treatments for which the Netherlands Healthcare Authority prescribes that a quote must be provided in advance, the healthcare provider will provide said advance quote. The patient and/or his or her legal representative will be notified in the event of any complications during treatment, if the treatment period is exceeded and/or if the budget is exceeded by more than 15%.

Payment terms and disciplinary measures

- 1 Invoices must be paid by the patient and/or his or her legal representative and are immediately due and payable.
- 2 The patient and/or his or her legal representative must direct any questions regarding the invoice received to Infomedics Zorg B.V. within 14 days following the invoice date.
- 3 If possible, Infomedics Zorg B.V. will be authorised to charge the invoice amount (in full or in part) directly to the patient's health insurance company.
- 4 The patient and/or his or her legal representative is required to pay the invoice to Infomedics Zorg B.V. in full within 30 days following the invoice date. These payment terms also apply if the health insurance company is paying the invoice on behalf of the patient (in part or in full).
- 5 If the invoice has not been paid within 30 days following the invoice date, the patient will be in default without any notice of default being required. From this time, the patient will be required to pay statutory interest on a monthly basis, or a